**Kreuzfahrtbericht ART 122, 27.10.15 - 08.11.2015**

**Unterwegs im Mittelmeer**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                     Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **27.10.** | Genua |  | 20.00 |  | 20.12 |
| **28.10.** | Auf See |  |  |  |  |
| **29.10.** | Neapel | 08.00 | 17.00 | 09.00 | 18.48 |
| **30.10.** | Messina | 08.00 | 16.00 | 07.42 | 16.00 |
| **31.10.** | Otranto | 07.30 | 14.00 | 07.06 | 08.06 |
| **01.11.** | Venedig | 10.00 |  | 09.30 |  |
| **02.11.** | Venedig |  | 14.00 |  | 14.12 |
| **03.11.** | Dubrovnik | 12.00 | 20.00 | 11.48 | 19.54 |
| **04.11.** | Kerkyra | 11.00 | 19.00 | 10.30 | 19.24 |
| **05.11.** | Gythion | 13.00 | 20.00 | 12.36 | 19.54 |
| **06.11.** | Piräus | 07.00 | 14.00 | 06.42 | 14.00 |
| **07.11.** | Istanbul | 13.00 |  | 12.24 |  |
| **08.11.** | Istanbul |  | 23.00 |  | 23.12 |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Friedrich Nielsen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gruschka** | Klaus | **CD bis 06.11.** | 5379 |
| **2** | **Hofer** | Jörn | **CD ab 06.11., Durchsagen** | 5237 |
| **3** | **Nemec** | Kim | **Sekretariat, Screens** | 5379 |
| **4** | **Pfeifer** | Christian | **BRB Leitung** | 5495 |
| **5** | **Luderer** | Susan | **BRB** | 5238 |
| **6** | **Rüdiger** | Corinna | **BRB** | 5239 |
| **7** | **Spalek** | Isabella | **BRB, Einarbeitung Sekretariat** | 5243 |
| **8** | **Keller** | Petra | **VIP, Info** | 5236 |
| **9** | **Eldesoky** | Sayed | **Animation, Lager, Kino, BRB** | 5497 |
| **10** | **Hohenwarter** | Barbara | **Info, Bibliothek** | 5241 |
| **11** | **Schortje** | Yvonne | **Info** | 5240 |
| **12** | **Breitbarth** | Bianca | **Sport & Animation, Bingo** | 3004 |
| **13** | **Hauck** | Manuel | **TV, Ausflugsinfos, Hospital 2** | 5496 |
| **14** | **Strohmaier** | Max | **Bettenbuch, Hochzeiten, Hospital 1** | 5499 |
| **15** | **Groeber** | Rainer | **Entertainment** | 5487 |
| **16** | **Bogoslaw** | Susanne | **Kreuzfahrtberatung** | 5235 |

**Einsteiger**:

* 01.11. / Venedig: Herr Kirschner & Kind Emily Kirschner (BN194422)

Serdal Nisastaci (BN171678)

**Aussteiger:**

* 02.11. / Venedig: Karl Heinz Hoffmann (#6495, BN149640) Ausstieg auf eigenen Wunsch
* 06.11. / Piräus: Klaus Gruschka

**Gruppen:**

* Karawane Reisen: 112 Gäste + RL Peter Albrecht, 2 Cocktails, davon 1 x auf PHX Kosten
* Reise Riese: 19 Gäste
* RZ: 27 Gäste + RL Birte Geisler, 1 Cocktail auf eigene Kosten
* Hemmers Travel: 47 Gäste, RL Renate Schynke musste kurzfristig absagen
* Westfaelischer Anzeiger: 24 Gäste + RL Hans Dinter
* Columbus Reisen: 16 Gäste

**Genua**

Einschiffung hat gut funktioniert. Eine spätanreisende Gruppe hatte vor dem Drill kein Abendessen, jedoch wurde das Lido Buffet Restaurant nach dem Drill speziell für diese Gäste noch einmal geöffnet. Gäste nahmen diese Lösung gut an. Pünktliche Abfahrt.

**Neapel**

Der Liegeplatz lag etwas außerhalb der Stadt und leider nicht direkt an der neuen Festung.

Fußweg in die Stadt ca. 10 Min. Schönes Wetter und schöne Ausflüge. Pünktliche Abfahrt.

**Messina**

Schöne Einfahrt in die Straße von Messina. Zentraler Liegeplatz. 10 Min. Fußweg in die Stadt.

**Otranto**

Auf Grund starker Dünung war eine Ausbootung leider nicht möglich. Aussicht auf Besserung bestand nicht. Da es keine guten Alternativen gab haben wir entschieden direkt Kurs auf Venedig zu nehmen. Nach einer Anfrage beim Hafen wurde uns schnell eine Pier in Venedig bestätigt.

**Venedig**

Traumhafte Einfahrt bei bestem Wetter. Rund 800 Gäste nutzen die frühere Ankunft für private Erkundungen der Stadt. Außnahmslos Lob seitens der Gäste für die Entscheidung Venedig eher an zu laufen. In der Nacht wurde die lokale Gangway auf Deck 3 entfernt, doch unsere Gäste konnten in dieser Zeit die „Crew Gangway“ nutzen. Dieser Umstand wurde den Gästen bereits im Tagesprogramm erklärt. Alle Gäste fanden den Weg über die „Crew Gangway“ problemlos zum Schiff. Am nächsten Tag sollte die „Passagier Gangway“ wieder um 07.30 Uhr angebracht werden, doch es gab technische Probleme und dadurch eine kleine Verzögerung der Ausflüge.

Die „Crew Gangway“ durfte von den Gästen leider nicht mehr benutzt werden.

Ansonsten tolles Wetter, tolle Ausflüge, überglückliche Gäste.

**Dubrovnik**

Alles gut. Wir haben zwei Shuttlebusse bestellt (5,- p.P.). Haltestelle vor der Altstadt: Pile Tor.

**Kerkyra**

Auf Grund eines Lotsenstreiks lagen wir gemeinsam mit zwei anderen Kreuzfahrtschiffen vor dem neuen Hafen auf Reede (Tenderweg ca. 8 Min). Zwei Shuttlebusse haben wir auch hier wieder angeboten (5,-p.P.). Auch hier hatten unsere Gäste einen sehr schönen Landgang sowie tolle Ausflüge. Unsere Gäste hatten Verständnis für die Tendersituation, aber nicht für den Streik.

**Gythion**

Auch hier lagen wir auf Reede (wie geplant). Der Tenderweg betrug ca. 5 Min. Leider konnte an der Pier nur ein Tenderboot fest machen, weil viele andere kleine lokale Boote dort festgemacht waren. Das nächste Mal könnte man den Hafenmeister im Voraus darauf aufmerksam machen, damit Platz für zwei Tenderboote gemacht werden kann.

**Piräus**

Bei der Einfahrt in den Hafen dürfen keine allgemeinen Durchsagen auf die Außendecks gemacht werden. Ankunft bereits um 07.00 Uhr, da um 08.00 Uhr mit vermehrtem Fährverkehr zu rechnen war. Zwei Gäste waren mit verlorenen gemeldeten Dokumenten eingereist. Die beiden hatten Ihre Dokumente wohl mal verlegt, daher als gestohlen gemeldet, dann aber wiedergefunden und nicht gemeldet. Die örtlichen Behörden baten Herrn Bausdorf (BN337439) und Frau Vogl (BN300700) vorstellig zu werden. Erlaubnis zum Landgang wurde dank der Mithilfe von Chief Purserin Geovana dann aber erteilt.

**Istanbul**

Die Behörden meldeten kurzfristig an, dass sie bei einem Passagierwechsel die Passdaten, Geburtstage und Geburtsorte der einsteigenden Gäste benötigen. Abreisende Gäste die mehr als $10.000 oder Schmuck im Wert von $15.000 mit sich führen müssen vorab eine Zollerklärungen ausfüllen (3x) müssen, sowie eine Kopie des Reisepasses mitführen und bei den Behörden persönlich im Terminal vorstellig werden müssen. Dies und weitere Hinweise für die Einfuhrbestimmungen in die Türkei für abreisende Gäste wurden im Tagesprogramm angekündigt.

Das Nachprogramm Istanbul wurde von Yvonne Schotje begleitet.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht.

**Unterhaltungsprogramm**

Frank Katzmarek und Ioan Maria Ciolacu waren als Gastkünstler an Bord und kamen gut bei den Gästen an. Das Ensemble gab am Einschiffungstag Ihre „Visitenkarte“ an der Phoenix bar ab, führte zwei Welcome Shows und weitere 5 Shows auf. Es gab eine Halloween- und viele weitere Parties am Abend in der Pazifik Lounge und an der Phoenix Bar. Ansonsten hatten weiteren Künstler wie Sbiggi Warot und das Duo Two Tops, welche schnell ihr Stammpublikum hatten. Zudem gab es eine Jazz Nacht mit der Showband, diverse Cocktail Empfänge (VIP, Geburtstage, Singles und Gruppen). Die Pastorin Uta von Diemer war sehr engagiert und bekam guten Zuspruch. Stephan Hillenbrand (Begleitung von Uta von Diemer) sprang kurzfristig mit einer Vortragsreihe zum Thema Apollo Programm ein.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht.

**Technik**

Am 04.11. gab es um 14.00 Uhr einen kontrollierten Steam Shut Down. Das heiße Wasser auf den Gästekabinen war betroffen, lauwarmes Wasser war weiterhin vorhanden.

**Behörden**

Siehe Istanbul, Venedig und Piräus. Ansonsten verliefen die Freigaben des Schiffes immer schnell und problemlos.

**Hoteldepartement**

Sehr gute Kooperation mit allen Heads of Departements. Es gab viele kulinarische Besonderheiten (mediterraner Tasting Table, kulinarisches Weltreisedinner in der Bordega etc...)

**Zusammenfassende Beurteilung**

Eine intentive, bei den Gästen sehr gut angenommene Reise. Besonders die frühere Ankunft in Venedig begeisterte unsere Gäste sehr. Selbst beim Abschiedscocktail wurde dies noch einmal besonders gelobt. Die Passage der Dardanellen war Nachts. Leider war dies aber auch nicht anders möglich, dafür hatten wir eine wunderschöne Einfahrt nach Neapel, Messina, Venedig und Istanbul. Auch die kleinen Ziele wie Gythion machen eine Kreuzfahrt atraktiv und abwechslungsreich.

Jörn Hofer

cc: Kapitän Jens Thorn

Hotelmanager Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega